



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Stella Maris College

Herstelonderzoek

Datum vaststelling: 15 december 2020

Samenvatting

In september 2020 is een herstelonderzoek uitgevoerd op het Stella Maris College in Meerssen, op de afdelingen havo en vwo. De kwaliteit van het onderwijs op de afdeling havo hebben wij in maart 2019 als Zeer zwak beoordeeld, omdat de onderwijsresultaten Onvoldoende waren. Daarnaast waren ook het Zicht op de ontwikkeling en begeleiding van de leerlingen (OP2), het Didactisch handelen (OP3), de Onderwijstijd (OP5), de Kwaliteitszorg (KA1), de Kwaliteitscultuur (KA2) en de Verantwoording en dialoog (KA3) Onvoldoende. Samen maakte dit dat de afdeling havo Zeer zwak werd.

De afdeling vwo werd ook in maart 2019 beoordeeld. De onderwijsresultaten waren daar Voldoende, maar de hierboven genoemde standaarden waren ook Onvoldoende. Dat maakte de afdeling vwo in maart 2019 Onvoldoende.

Wij beoordelen de kwaliteit van het onderwijs op de afdeling havo nu, in september 2020, als Onvoldoende en niet meer als Zeer zwak. De school laat verbeteringen zien, tegelijkertijd moeten er ook nog de nodige verbeteringen plaatsvinden.

De afdeling vwo is in september 2020 nog steeds Onvoldoende, alhoewel er wel degelijk zaken zijn verbeterd. Vooral op het gebied van Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2) moet er nog verder verbeterd worden voordat de afdeling Voldoende kan worden genoemd.

Dit herstelonderzoek is pas na anderhalf jaar uitgevoerd, in plaats van na het jaar dat was afgesproken. De reden hiervoor is dat de scholen een aantal maanden afstandsonderwijs hebben verzorgd en verplaatsingen beperkt moesten zijn, vanwege Covid-19.

Wat moet nog beter?

Het Zicht op de ontwikkeling en de begeleiding van de leerlingen (OP2) op de afdelingen havo en vwo van het Stella Maris College in Meerssen is Onvoldoende. De school verzamelt veel informatie over de leerlingen. Veel medewerkers ordenen die informatie op ieder een eigen, andere manier of plaats. Dat maakt dat de informatie veelal niet is terug te vinden in het daarvoor aangewezen systeem: het leerlingvolgsysteem.

**Bestuur: Stichting Limburgs Voortgezet
Onderwijs (LVO)
Bestuursnummer: 41391**

School: Stella Maris College te
Meerssen, afdeling havo en vwo
Totaal aantal leerlingen: 1249
BRIN: 20|SO|00

Hierdoor zijn achterstanden niet helder, is het niet duidelijk welke begeleiding een leerling nodig heeft of welke hulp of aanpak tijdens de lessen goed is voor een leerling. Door de informatie over de leerlingen op verschillende plaatsen en manieren te verzamelen, is het voor mentoren en docenten niet mogelijk gebruik te maken van alle over de leerlingen bekende informatie.

Daarnaast is de Kwaliteitszorg (KA1) op beide afdelingen nog Onvoldoende. Ten opzichte van maart 2019 zien we duidelijke verbeteringen in de kwaliteitszorg, tegelijk constateren we dat het stelsel nog in ontwikkeling is en nog niet is geïmplementeerd. Er is nog geen sprake van een cyclisch proces van kwaliteitszorg, waarmee doelgericht de kwaliteit van het onderwijsproces en de leerresultaten wordt bewaakt, geëvalueerd en verbeterd. De onderwijsresultaten zijn nu Voldoende, maar de school dient deze structureel te verbeteren en bestendigen. Hierbij is meer aandacht nodig voor het systematisch analyseren en bespreken van de resultaten op school- en sectieniveau, dus: een gedegen proces van kwaliteitszorg.

Ten slotte moet een onderdeel van het Didactisch handelen (OP3) nog beter. Het gaat dan om het afstemmen op verschillen tussen de leerlingen. In een zeer beperkt aantal lessen zagen we vormen van differentiatie. Dit moet gewoner en in meer lessen zichtbaar worden. Voor dit onderdeel van het didactisch handelen ontvangt het bestuur een herstelopdracht.

Wat is verbeterd?

De kwaliteit van het Didactisch handelen (OP3) is op beide afdelingen Voldoende. In gezamenlijkheid en met behulp van externe ondersteuning is hard gewerkt om de kwaliteit van het didactisch handelen te verbeteren, met het gewenste resultaat. De vraag of leerlingen in voldoende mate leren wordt positief beantwoord. De lessen zijn gestructureerd, de uitleg is duidelijk en leerlingen zijn actief betrokken bij de lesactiviteiten. Aandachtspunt blijft het rekening houden met verschillen tussen leerlingen in de klas.

Een andere belangrijke standaard die nu op de afdeling havo en vwo als Voldoende is beoordeeld, is de kwaliteitscultuur (KA2). Dit sluit aan op het net genoemde: in gezamenlijkheid werken aan verbetering.

Dat betekent dat zowel de leraren, de schoolleiding als het bestuur gezamenlijk optrekken in het verbeteren van alle zaken die verbeterd moesten worden op de school. Eerder was er duidelijk sprake van een 'wij-zij' cultuur, waarin men zich in tegengestelde kampen leek te bewegen. Van in gezamenlijkheid optrekken om te komen tot verbeteringen was geen sprake. Het is aannemelijk om de verbeteringen die zijn geconstateerd (grotendeels) toe te schrijven aan de veranderde cultuur.

Wat kan beter?

In de communicatie heeft de schoolleiding veel weten te verbeteren. Vooral medewerkers zijn heel tevreden over de verbetering op dit punt: ze vinden dat ze veel helderder horen wat er van ze wordt verwacht en dat ze meer inspraak hebben dan voorheen. Wat betreft de ouders kan die verbeterslag nog wat aandacht gebruiken. Ouders ervaren soms dat ze weinig informatie krijgen, of ze ontvangen die op een te laat tijdstip.

Hoe verder?

De onderdelen Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2), Kwaliteitszorg (KA1) en het afstemmen op verschillen tussen leerlingen (onderdeel van OP3) moeten nog verbeteren.

Uiterlijk in september 2021 doen we een herstelonderzoek waarbij we de standaarden Zicht op ontwikkeling en begeleiding en Kwaliteitszorg opnieuw beoordelen en tevens onderzoeken in hoeverre de tekortkoming 'rekening houden met verschillen tussen leerlingen' is weggewerkt.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het herstelonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg Stella Maris College, havo en vwo	8
3.	Resultaten herstelonderzoek Stella Maris College, havo en vwo	10
4.	Reactie van het bestuur	22

1. Opzet van het herstelonderzoek

De inspectie heeft in september 2020 een herstelonderzoek uitgevoerd op het Stella Maris College in Meerssen naar aanleiding van het oordeel Zeer zwak voor de afdeling havo en Onvoldoende voor de afdeling vwo in maart 2019.

Werkwijze

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het onderzoekskader 2017 voortgezet onderwijs.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP4 Extra ondersteuning	
OP5 Onderwijstijd	•
OP6 Samenwerking	
OP7 Praktijkvorming/stage	
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK1 Veiligheid	•
SK2 Pedagogisch klimaat	
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties	
OR3 Vervolgsucces	
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzochte standaarden

De reden dat we genoemde standaarden hebben onderzocht is dat het de kernstandaarden betreft voor wat betreft Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2), Didactisch handelen (OP3), Veiligheid (SK1) en Resultaten (OR1). Deze onderzoeken we altijd bij een kwaliteitsonderzoek. De standaarden Onderwijstijd (OP5), Kwaliteitszorg (KA1), Kwaliteitscultuur (KA2) en Verantwoording en dialoog (KA3) hebben we onderzocht omdat zij tijdens het vorige onderzoek als Onvoldoende zijn beoordeeld.

De standaard Toetsing en afsluiting (OP8) ten slotte nemen we bij een kwaliteitsonderzoek mee vanwege interne afspraken hierover.

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, docenten, rector, examensecretaris, teamleiders, ondersteuningsmedewerkers, medewerkers kwaliteitszorg, met een vertegenwoordiging van ouders, met een vertegenwoordiging van de medezeggenschapsraad, met andere groepen medewerkers en met de bestuurder. Verder hebben we in het leerlingvolgsysteem gekeken.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek.

We hebben in eerdere voortgangsgesprekken enkele signalen met het bestuur besproken, onder meer over lesuitval en onvrede over organisatorische zaken. Dit heeft niet geleid tot aanvullend onderzoek.

Overige wettelijke vereisten

De deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het onderzoekskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten. Wij onderzochten de volgende wettelijke vereisten:

- de aanwezigheid van de schoolgids (art. 24a, WVO)
- de vrijwillige ouderbijdrage (art. 24a, WVO)
- de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (art. 3a, vijfde lid, WVO)

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende
-  Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Hoofdconclusie en vervolg Stella Maris College, havo en VWO

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusies weer van het onderzoek op het Stella Maris College, afdelingen havo en vwo.

Hoofdconclusie

Een herstelonderzoek zoals wij hebben uitgevoerd, leidt tot een eindoordeel over de kwaliteit van het onderwijs. Conform de beslisregels van het Onderzoekskader 2017 luidt onze conclusie voor de afdelingen havo en vwo als volgt:

De onderwijskwaliteit van de afdeling havo van het Stella Maris College is Onvoldoende. Dit komt vanwege het oordeel Onvoldoende op de kernstandaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP₂). Daarnaast beoordelen we de standaard Kwaliteitszorg (KA₁) als Onvoldoende.

De onderwijskwaliteit van de afdeling vwo van het Stella Maris College is ook beoordeeld als Onvoldoende. Ook hier komt dat door het oordeel Onvoldoende op de kernstandaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP₂). Daarnaast beoordelen we ook bij vwo de standaard Kwaliteitszorg (KA₁) als Onvoldoende.

Doordat we op beide afdelingen dezelfde verbeteringen en tekortkomingen hebben geconstateerd, beschrijven we de afdelingen tegelijk in het volgende hoofdstuk.

2.1. Afspraken over vervolgtoezicht

Het bestuur van Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs (LVO), het bevoegd gezag van het Stella Maris College in Meerssen, krijgt de opdracht om de onderwijskwaliteit op de hieronder beschreven onderdelen te verbeteren.

De termijn waarop deze verbeteringen moeten zijn hersteld is één jaar. Uiterlijk in september 2021 voeren we een onderzoek uit naar de onvoldoende standaarden en naar de herstelopdrachten. Dit herstelonderzoek kan eerder plaatsvinden als het bestuur aannemelijk kan maken dat de tekorten in elk geval bij de standaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding van leerlingen(OP₂) zijn hersteld. Dit kan het bestuur doen door middel van een zelfevaluatie over deze standaard. De standaard Kwaliteitszorg (KA₁) kan meegenomen worden in dat eerdere onderzoek, ook hier als de tekorten zijn hersteld en het bestuur dit aannemelijk kan maken.

Tijdens het herstelonderzoek uiterlijk in september 2021 onderzoeken we ook in hoeverre is voldaan aan de herstelopdracht op het gebied van het afstemmen op verschillen tussen leerlingen (onderdeel van het Didactisch handelen, OP3).

Afspraken tabel

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2) is Onvoldoende. De vorderingen en ontwikkelingen van leerlingen worden onvoldoende deugdelijk gevolgd(art. 2. tweede lid, WVO).	Het bestuur zorgt er voor dat de standaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding voldoet aan de wet.	Uiterlijk in september 2021 doen we onderzoek naar het zicht op de ontwikkeling en begeleiding van leerlingen.
Kwaliteitszorg (KA1) is Onvoldoende. Het bestuur en de school hebben nog in onvoldoende mate een werkend systeem van kwaliteitszorg opgezet, waardoor er niet op basis daarvan kan worden gewerkt aan verbetering van het onderwijs (art. 23a WVO).	Het bestuur zorgt er voor dat de standaard Kwaliteitszorg voldoet aan de wet.	Uiterlijk in september 2021 doen we onderzoek naar de kwaliteitszorg.
Een onderdeel van het Didactisch handelen (OP3) is Onvoldoende. Het betreft het afstemmen van instructies, begeleiding, opdrachten en onderwijstijd op verschillen tussen de leerlingen. Dit is nodig voor de ononderbroken ontwikkeling van de leerling (art. 2, tweede lid WVO).	Het bestuur zorgt er voor dat afstemming op de verschillen tussen de leerlingen voldoet aan de wet.	Uiterlijk in september 2021 doen we onderzoek naar de afstemming op de verschillen tussen de leerlingen.

Vorbereiding herstelonderzoek

Voor het herstelonderzoek uiterlijk in september 2021 ontvangen we (uiterlijk één maand voor het onderzoek) van het bestuur een heldere zelfevaluatie over de genoemde standaarden, waaruit duidelijk blijkt dat in elk geval de standaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding van leerlingen (OP2) op dat moment voldoet aan de deugdelijkheidseisen. Ook wordt hierin beschreven hoe is voldaan aan de herstelopdracht op het gebied van afstemmen op verschillen tussen de leerlingen (onderdeel van Didactisch handelen, OP3).

De zelfevaluatie brengt over de volgende (kern)standaarden actueel verslag uit:

- Zicht op ontwikkeling en begeleiding van leerlingen (OP2)
- Didactisch handelen (OP3)
- Toetsing en afsluiting (OP8)
- Veiligheid (SK1)
- Onderwijsresultaten (OR1)
- Kwaliteitszorg (KA1)
- Kwaliteitscultuur (KA2)

3. Resultaten herstelonderzoek Stella Maris College, havo en vwo

In dit hoofdstuk geven wij per standaard het inspectieoordeel, gevolgd door een korte toelichting. De afdelingen havo en vwo hebben gelijke oordelen. Daarom beschrijven we deze afdelingen samen in dit hoofdstuk.

3.1. Onderwijsproces havo en vwo

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•		
OP3 Didactisch handelen		•	
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2)

We beoordelen de standaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding als Onvoldoende. Op de havo- en de vwo-afdeling van het Stella Maris College worden leerlingen (nog) in onvoldoende mate gevolgd en begeleid. De ononderbroken ontwikkeling van leerlingen is niet gewaarborgd. De school voldoet hierdoor niet aan artikel 2, tweede lid van de WVO. De beschikbare informatie wordt onvoldoende ten behoeve van individuele leerlingen ingezet. Daarnaast biedt het Stella Maris College in onvoldoende mate op een structurele en herkenbare wijze begeleiding om achterstanden te verhelpen (artikel 6c, WVO). Hieronder lichten we dit oordeel toe.

Verzamelde informatie niet voor alle leerlingen vergelijkbaar ingezet
Het Stella Maris College heeft veel informatie over de leerlingen. Deze informatie is vastgelegd in verschillende informatiesystemen. Hierbij valt te denken aan het leerlingvolgsysteem, e-mailverkeer, mappensystemen op laptops van docenten en mentoren en eigen gemaakte documenten. Te veel medewerkers zien het leerlingvolgsysteem als een optie om informatie in op te slaan. Dat betekent concreet dat het mogelijk is dat van een leerling, van wie bekend is dat er vorig jaar bijzondere zaken speelden, in het leerlingvolgsysteem niets terug is te vinden. Dit voorbeeld toont het belang aan van transparante informatiedeling zodat hier actief mee gewerkt kan worden in het belang van leerlingen.

Geboden ondersteuning te weinig gestructureerd

Wij zien dat de school stappen heeft gezet om de herstelopdracht uit het rapport van 11 juni 2019 te verbeteren. De herstelopdracht ten aanzien van dit punt luidt: 'de afdelingen volgen de vorderingen van de leerlingen niet op een deugdelijk manier'. De school heeft nu wel de informatie over de leerlingen, echter deze informatie wordt nog onvoldoende gebruikt om ook daadwerkelijk de vorderingen van de leerlingen gestructureerd te volgen. Dat maakt dat wij wel zien dat er een verbetering waarneembaar is, maar nog onvoldoende voor een voldoende oordeel.

Gesprekken met leerlingen, mentoren en docenten maken ons duidelijk dat de mate waarin de beschikbare informatie gebruikt wordt om het zicht op ontwikkeling te voeden afhankelijk is van de individuele mentor, docent en zelfs ook leerling. Zo zien we in verschillende lessen docenten die op eigen initiatief verlengde instructie verzorgen aan leerlingen die dat nodig hadden, maar we spraken ook leerlingen die aangaven dat er voor hen geen aanbod was, terwijl er wel sprake was van leerachterstand. Dit moet beter.

De afdelingen werken onvoldoende zichtbaar en gestructureerd aan het bestrijden van achterstanden

De tweede herstelopdracht uit het rapport van 11 juni 2019 luidt: 'De afdelingen moeten meer zichtbaar en gestructureerd werken aan het bestrijden van achterstanden'. Zowel school als bestuur hebben hard gewerkt om dit te verbeteren. De positie van mentor is versterkt en er is gewerkt aan professionalisering om de inhoudelijke kennis en kunde van mentoren en coaches te verbeteren. Toch horen we van leerlingen dat de inzet, kennis en aandacht van hun mentor heel wisselend van niveau is. Dat is lastig, want juist van de mentor kan je meestal een doorverwijzing naar begeleiding en/of extra aandacht verwachten. Voor de schoolleiding ligt hier een belangrijke rol om via kaders nog duidelijker te maken wat minimaal van elke mentor en van elke docent wordt verwacht. Zo waren er leerlingen die tijdens het afstandsleren elke week contact hadden met hun mentor, die niet alleen aandacht had voor hun ontwikkeling en vooruitgang, maar ook voor hun welbevinden. Andere leerlingen hebben gedurende de maanden thuisonderwijs één keer met hun mentor gesproken. Het is lastig voor te stellen dat een mentor dan een realistisch beeld kan hebben van de ontwikkeling van zijn leerlingen. Mentoren geven aan dat er in verschillende teams wisselende afspraken zijn gemaakt over contact houden met je leerlingen. Ook gaan leidinggevenden anders om met het volgen van die contacten. We hebben gesproken met zeer betrokken zorgmedewerkers, die de verschillen tussen de mentoren en leraren ook signaleren, maar de schoolleiding nodig hebben om hierbij in te grijpen.

Na de periode van afstandsleren zijn de leraren en mentoren in kaart aan het brengen welke hiaten eventueel zijn opgetreden. Dit is grotendeels gebeurd via diagnostische toetsen.

Mentoren maken hier overzichten van. We hebben die overzichten niet gezien, ze waren niet in het leerlingvolgsysteem terug te vinden. Niet in alle gevallen wordt naar aanleiding van tegenvallende diagnostische toetsen extra begeleiding aangeboden. Om achterstanden weg te werken is een externe subsidie aangevraagd, om zo leraren extra begeleidingsuren te kunnen laten geven.

Op koers naar Voldoende

Het bestuur geeft aan dat de genoemde zaken op het gebied van Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP₂) binnen een aantal maanden zullen voldoen aan de deugdelijkheidseisen. We zien dat er veel zaken anders zijn opgezet en zijn verbeterd. Een aantal zaken betreffen de structuur van de begeleiding van de leerlingen, zoals een andere opzet van leerlingbesprekingen. Ook de plannen die de leerling aan het einde van het schooljaar opstelt en die worden besproken met ouders en mentor horen hierbij. Bij deze andere structuren zien we niet altijd eenduidig de uitkomsten van overleggen terug. Een voorbeeld hiervan is dat niet alle leerlingplannen zijn ondertekend door de ouders, zoals wel is afgesproken. Het is dan niet helder of het plan is besproken met de ouders, waardoor we niet weten of zij dit thuis met hun kind kunnen bespreken en volgen. De veranderingen betreffen ook de aandacht die er is om informatie op dezelfde manier te verwerken. Zo zijn er momenten ingebouwd om collega's in staat te stellen de bij hun bekende informatie over leerlingen te verwerken in het leerlingvolgsysteem. Dit is een mooi initiatief, dat op korte termijn ook meer eenduidigheid kan bewerkstelligen.

Relatie met Kwaliteitszorg

De Onvoldoende voor de standaard Kwaliteitszorg (KA₁) sluit aan bij zaken die we missen bij het Zicht op de ontwikkeling en begeleiding van de leerlingen. Een hele cyclus behelst het in kaart brengen en analyseren welke (extra) hulp of begeleiding een leerling nodig heeft. Daarna moet duidelijk worden of die begeleiding heeft geholpen of dat andere aandacht of hulp nodig is. Deze cyclus ontbreekt nog, waardoor het erg lastig is om succesvolle begeleiding van leerlingen waar te nemen.

Didactisch handelen (OP₃)

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende. Leerlingen op de afdelingen havo en vwo van het Stella Maris College krijgen op een gestructureerde wijze les. Het is in de meeste lessen duidelijk wat er van ze wordt verwacht. Het Didactisch handelen van de leraren stelt de leerlingen in staat tot leren en ontwikkelen. Er is sprake van een leerklimaat waarin de leerlingen actief en betrokken zijn. De sfeer tijdens de lessen is prettig en open. Leerlingen durven vragen te stellen en antwoorden te geven. Leerlingen weten wat er van ze wordt verwacht en de uitleg is duidelijk.

Prettig leerklimaat, heldere uitleg, doelgerichtheid kan beter

Er heerst een prettig leerklimaat op het Stella Maris College. Leerlingen krijgen een heldere instructie en bij de meerderheid van de lessen past het niveau van de les bij het beoogde eindniveau van leerlingen. Leraren benaderen leerlingen met respect en worden zelf ook met respect behandeld. In sommige lessen kan meer cognitieve uitdaging geboden worden, en niet in alle lessen wordt expliciet aangegeven wat het doel is of wordt aan het einde van de les het resultaat geëvalueerd.

Gedifferentieerd aanbod moet beter

Een onderdeel van het Didactisch handelen (OP3) is Onvoldoende. Het betreft het afstemmen van instructies, begeleiding, opdrachten en onderwijstijd op verschillen tussen de leerlingen. Dit is nodig voor de ononderbroken ontwikkeling van de leerling (art.2, tweede lid, WVO). Tijdens de lessen hebben we een bescheiden aanzet gezien om om te gaan met verschillen tussen de leerlingen. Deze aanzet kwam vanuit de kwaliteit van de individuele docent en maakte in mindere mate onderdeel uit van collectievere schoolafspraken. Dit zou meer gemeengoed moeten worden, om recht te doen aan de individuele leerlingen. Zodra het Zicht op de ontwikkeling en begeleiding (OP2) beter is ontwikkeld, is het voor leraren en mentoren ook duidelijker wat een leerling nodig heeft. Met een goede lesvoorbereiding kan de docent rekening houden met wat hij weet over de leerlingen. Voor dit onderdeel ontvangt de school een herstelopdracht.

Kwaliteiten in beeld dankzij een vlootshow

Door gebruik te maken van een digitaal observatiesysteem heeft de schoolleiding in beeld hoe het staat met de kwaliteit van het didactisch handelen van individuele en groepen docenten. De uitkomsten hiervan zijn geanalyseerd en er is scholing ingezet bij geconstateerde ruimte voor verbetering of reparatie van hiaten. Deze scholing vindt plaats op individueel- en op groepsniveau. De sluiting van fysiek onderwijs door Covid-19 heeft wel enige vertraging van het verbeterproces opgeleverd. Wij hebben hiervoor begrip.

Onderwijstijd (OP5): er is voldaan aan de herstelopdracht

In het kwaliteitsonderzoek naar risico's in maart 2019 is de standaard Onderwijstijd (OP5) als Onvoldoende beoordeeld voor de afdelingen havo en vwo. We constateerden dat niet alle leerlingen voldoende onderwijstijd kregen om zich het onderwijsaanbod eigen te maken.

Ook constateerden we dat door de vele lesuitval de cohorten 2014-2019 (havo) en 2013-2019 (vwo) niet een programma van ten minste 4700 uur en 5700 uur hebben gevolgd. Verder kon het Stella Maris College niet op leerlingniveau inzichtelijk maken hoeveel onderwijstijd zij realiseert. Ook verantwoordde de school zich onvoldoende over de uitgevallen lessen en over de wijze waarop hierdoor mogelijk opgelopen achterstanden werden weggewerkt.

De herstelopdracht luidde dan ook: "*Het bestuur moet zich kunnen verantwoorden over de uitgevallen lessen en welke maatregelen het neemt om mogelijke achterstanden te signaleren en weg te werken.*"

Het bestuur heeft in de periode november 2019 – september 2020 verschillende documenten aangeleverd met betrekking tot onderwijstijd en lesuitval. Daaruit blijkt dat de school overzicht heeft van de geplande en van de gerealiseerde onderwijstijd. Dit overzicht heeft de school uitgewerkt op cohortniveau over de leerjaren 2014 tot 2020 voor zowel de havo- als de vwo-afdeling. Ook heeft de school een verantwoording aangeleverd welke interventies het heeft genomen bij (langdurige) lesuitval. Door de schoolsluiting in verband met Covid-19 heeft de school niet in beeld kunnen brengen of de achterstanden zijn weggewerkt. Ten tijde van het herstelonderzoek heeft het bestuur aangegeven dat het subsidie aanvraagt om programma's in te richten om achterstanden weg te werken. Het Stella Maris College neemt onder meer de eerder genoemde diagnostische toetsen af voor verschillende vakken om te bepalen waar de leerling staat voor dat bepaalde vak.

Standaard onderwijstijd beoordelen we niet, maar betrekken we wel in het onderzoek

De kern van het onderzoek naar de standaard onderwijstijd is het beantwoorden van de vraag of leerlingen voldoende tijd krijgen om zich het leerstofaanbod eigen te maken. Een van de elementen om die vraag te beoordelen is of de urennorm is gehaald. Vanwege de Covid-19 uitbraak en de periode dat scholen afstandsonderwijs moesten verzorgen, zal de onderwijsinspectie in het schooljaar 2020-2021 de wettelijk verplichte urennorm niet strikt handhaven. De focus van het onderzoek naar onderwijstijd is vanwege de periode van schoolsluiting en het uitvallen van lessen wat gewijzigd. Prioriteit in het toezicht op onderwijstijd is of de school in beeld heeft welke leerlingen waarin achterstanden hebben opgelopen (mede door de periode van afstandsonderwijs) en hoe de school er zorg voor draagt dat deze achterstanden worden weggewerkt. In het herstelonderzoek bij het Stella Maris College hebben we de kernvraag of leerlingen voldoende tijd krijgen om zich het leerstofaanbod eigen te maken, dan ook betrokken bij het onderzoek naar de standaarden Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2), Toetsing en afsluiting (OP8) en Kwaliteitszorg (KA1). Aan de herstelopdracht is voldaan, maar de hele standaard OP5 kunnen we niet beoordelen.

Toetsing en afsluiting (OP8) is Voldoende

In het kwaliteitsonderzoek naar risico's in maart 2019 is de standaard Toetsing en afsluiting als Voldoende beoordeeld voor de afdelingen havo en vwo. De toetsing en afsluiting verlopen zorgvuldig. Het bestuur hebben we tijdens het kwaliteitsonderzoek voor een aantal onderdelen een herstelopdracht gegeven. Tijdens het herstelonderzoek in september 2020 hebben we deze onderdelen opnieuw onderzocht.

Het bestuur en de school hebben aan de herstelopdrachten voldaan. We beoordelen de standaard Toetsing en afsluiting daarom wederom met het oordeel Voldoende.

Het programma van toetsing en afsluiting (PTA) voldeed voor de cohorten 2017-2019 en 2018-2020 niet aan alle wettelijke vereisten. Dit was in strijd met artikel 31 van het Eindexamenbesluit VO en hiervoor heeft het bestuur een herstelopdracht ontvangen. Ten eerste waren niet in alle PTA's de onderdelen van het examenprogramma verantwoord. Het was daarom niet altijd vast te stellen of het PTA dekkend was voor de eindtermen die via het schoolexamen getoetst moeten worden (art. 31, lid 2a, Eindexamenbesluit VO).

Ten tweede was de inhoud van de onderdelen van het schoolexamen niet altijd beschreven en ontbrak bij een aantal vakken de wijze van toetsing en herkansing. Ten derde waren de PTA's en het examenreglement niet voor 1 oktober 2018 toegezonden aan de inspectie (art. 31, lid 3, Eindexamenbesluit VO).

Met betrekking tot het uitvoeren van de examinering hebben we geconstateerd dat dit veelal volgens de PTA's en examenreglement gebeurde. Het bestuur heeft de inspectie echter niet op de hoogte gesteld van toekenning van het cijfer 1,0 als strafmaatregel (art. 5, lid 3, Eindexamenbesluit VO).

Het bestuur werkt op het Stella Maris College met een uitgebreid kwaliteitsinstrument waarbij alle verplichte eindtermen van alle vakken worden gemonitord over de af te nemen PTA-toetsen. Hiermee heeft zij een helder overzicht waarmee het bestuur kan instaan voor de onderdelen van het examenprogramma die in het schoolexamen worden getoetst. Hiermee voldoet de school aan artikel 31 lid 2a Eindexamenbesluit VO.

Bij alle toetsen staat nu de wijze van toetsing en herkansing beschreven. Ook is de inhoud van de onderdelen van het schoolexamen bij de meeste toetsen beschreven. Bij een incidenteel vak of toets zien we nog een verwijzing naar een gebruikte methode staan. Wij willen het bestuur en de school meegeven om hier nog eens kritisch naar te kijken. Inhoudelijk werkt het kwaliteitsinstrument voor het afdekkende programma, maar tekstueel kan de toetsomschrijving bij enkele vakken/toetsen worden verduidelijkt.

Het bestuur en school hebben een kwaliteitssysteem ingericht om eventuele strafmaatregelen (art. 5 lid 3 Eindexamenbesluit VO) te melden bij de Inspectie.

Het Stella Maris College toetst het PTA en het examenreglement aan de wettelijke eisen, bewaakt of de regels worden gevolgd bij het toekennen van extra faciliteiten, het herkansen en bij de afhandeling van onregelmatigheden. Ook controleert de school tijdig of leerlingen aan alle voorwaarden voldoen om deel te mogen nemen aan het centraal examen. De tijdige controles maken het mogelijk dat het Stella Maris College herstelacties kan uitvoeren, waardoor de deelname aan het centraal examen niet in gevaar komt. De school evalueert elk jaar of de uitvoering van de schoolexamens in overeenstemming is met het examenreglement, het PTA en de procedures voor de afname, de beoordeling en administratieve verwerking van resultaten. Het Stella Maris College heeft voor dit onderdeel een functionerend stelsel van kwaliteitszorg opgezet dat ervoor zorgt dat de toetsing en afsluiting aan de wettelijke vereisten voldoen.

3.2. Schoolklimaat havo en vwo

Schoolklimaat	O	K	V	G
SK1 Veiligheid			●	



Veiligheid (SK1) is Voldoende

Bij het vorige onderzoek in maart 2019 is de standaard Veiligheid (SK1) als Voldoende beoordeeld. We beoordelen deze standaard wederom Voldoende. Schoolleiding en leraren dragen in voldoende mate bij aan een veilige leeromgeving voor leerlingen. De leerlingen beleven de school als een veilige school met een prettige sfeer. Leerlingen voelen zich gekend en kunnen bij (de meeste) mentoren, coaches en leraren terecht wanneer dit nodig is. Dit blijkt uit recente gesprekken met leerlingen, uit het schoolklimaat in de klas tijdens onze lesbezoeken en uit de ondersteuningsstructuur. Leerlingen nemen actief deel aan de leerlingenraad, aan de medezeggenschapsraad en er is een schoolveiligheidsplan.

De mentoren en coaches zijn, samen met de leerlingbegeleiders, het eerste aanspreekpunt voor leerlingen, als het gaat om de veiligheid. De leerlingbegeleiders, mentoren en coaches zien de klas en spreken de leerlingen. Zij zijn een vertrouwd gezicht voor leerlingen, want zij zien hen wekelijks in de les. Voor leerlingen werkt dit drempelverlagend. Ook hebben de leerlingbegeleiders korte lijntjes met het ondersteuningsteam en schakelen zij hen waar nodig in.

De school doet jaarlijks mee met de GGD Gezondheidsmonitor Jeugd. Dit is een groot onderzoek onder leerlingen van leerjaar twee en vier van het voortgezet onderwijs in de regio Zuid-Limburg. De GGD bespreekt de schoolrapportage en de uitkomsten van de onderzoeksgegevens met het ondersteuningsteam.

Het ondersteuningsteam hecht veel waarde aan de uitkomsten en zet interventies in. Dit bevestigt de MR. Het onderzoek gaat over de gezondheid, leefstijl, school en vrije tijd van leerlingen. De monitor Sociale veiligheid is in 2020 niet volledig afgenomen, vanwege de sluiting van de school. In overleg met de MR is de monitor toen voortijdig beëindigd.

De leerlingenraad voert cyclisch gesprekken met de schoolleiding. Een aantal leerlingen van de school zijn lid van de MR. De leerlingenraad en leerlingen uit de MR hebben een brede achterban van leerlingen. De thema's die leerlingen aandragen worden besproken. Zo zien leerlingen effecten als het gaat om de verbetering van de leskwaliteit. De school heeft na de periode van afstandsonderwijs de leerlingen betrokken bij de evaluatie in de vorm van een studiedag. Bij die studiedag waren ook docenten en ouders aanwezig. Verder heeft de school samen met leerlingen gezocht naar verbeteringen en oplossingen bij een mogelijk nieuwe lockdown. Incidenteel nemen docenten zelf enquêtes af als het gaat om feedback op het eigen didactische handelen en om het leerklimaat. Uit deze acties blijkt dat leerlingen betrokken en gehoord worden bij de ontwikkelingen van de school. De rol van de leerlingenraad kan nog versterkt worden. Deze kan bijvoorbeeld meer betrokken worden bij de onderwijsontwikkelingen, het verbeterplan en de opbrengsten van de Sociale veiligheidsmonitor.

Bij het vorige onderzoek in maart 2019 was de anti-pestcoördinator langdurig afwezig. We hebben de school op deze onregelmatigheid gewezen. De school heeft nu weer een anti-pestcoördinator en is er een anti-pestbeleid. In het gesprek met leerlingen worden de naam en taak van de anti-pestcoördinator genoemd en bevestigd.

3.3. Onderwijsresultaten havo en vwo

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			●	



Onderwijsresultaten (OR1) zijn nu ook Voldoende op de havo

Voor de havo-afdeling beoordelen we de standaard Onderwijsresultaten (OR1) nu als Voldoende. Bij het vorige onderzoek is de standaard Onderwijsresultaten (OR1) bij de havo-afdeling als onvoldoende beoordeeld (artikel 23a1, WVO en de Regeling leerresultaten VO). Leerlingen zowel in de onderbouw als ook in de bovenbouw bleven te vaak zitten en/of slaagden niet voor hun eindexamen. De school kreeg een herstelopdracht om voor de afdeling havo voldoende onderwijsresultaten te behalen.

De standaard Onderwijsresultaten bij het vwo was in 2019 al als Voldoende beoordeeld.

Het berekend eindoordeel 2020 (gemeten over de schooljaren 2016-2017, 2017-2018 en 2018-2019) is voor de havo onvoldoende. Twee indicatoren die in 2020 onder de norm liggen zijn de onderbouwsnelheid (R2) en het bovenbouwsucces (R3). Het kwaliteitsbureau heeft de eigen onderwijsresultaten voor 2021 berekend. Daaruit blijkt dat de drie indicatoren (R1, R2 en R3) boven de norm liggen en daarmee voldoende zijn. Vanwege het coronajaar in 2020 wordt de vierde indicator eindexamenresultaten (E) niet meegewogen in ons oordeel. We zien we dat het slagingspercentage in 2020 is toegenomen. Dat slagingspercentage beïnvloedt het bovenbouwsucces positief. Gezien de uitzonderlijke situatie moet er blijvende aandacht zijn voor de onderwijsresultaten.

Uit de eigen schoolanalyse blijkt dat het jaargemiddelde van de indicator onderbouwsnelheid (R2) in 2020 verder toeneemt en voldoende is. In schooljaar 2018-2019 was het gemiddelde percentage 93,60 en in 2019-2020 was het 98,24. Het driejaarsgemiddelde stijgt hierdoor van 94,24 naar 95,66 procent in 2021 (norm is 95,39). De stijgende lijn geldt ook voor het bovenbouwsucces: dat gemiddelde neemt in 2020 ook verder toe. In schooljaar 2018-2019 was het percentage gemiddeld 79,25 en in 2019-2020 was het 84,48. Het driejaarsgemiddelde stijgt hierdoor van 75,66 naar 82,28 procent in 2021 (norm is 81,71). Dat maakt dat het bovenbouwsucces qua percentage boven de norm ligt en voldoende is.


Uit gesprekken met de school komt naar voren dat het kwaliteitsbureau de secties ondersteunt met het analyseren van de opbrengsten en hen voorziet van de juiste data. Zij voeren het gesprek met de secties om zo de onderwijsopbrengsten te verbeteren. Het analyseren van toetsen en de scores is een voorbeeld van een opdracht uit het kwaliteitsbureau. De secties werken aan sectie-ontwikkelplannen, deze zijn in ontwikkeling. De secties worden door Leren Verbeteren geholpen om meer vanuit een PDCA-cyclus te werken. De secties kunnen hun doelen nog specifiek omschrijven, waardoor zij toetsbaar en meetbaar worden.

De school heeft leerlingen uit de bovenbouw examentrainingen aangeboden. (Mede) hierdoor is het slagingspercentage omhoog gegaan. De trainingen gebeurden door intekening van leerling en ouder. Hierdoor heeft de school ouders betrokken bij de voorbereiding op de (school)examens van hun kind. Verder is er na een periode van afstandsonderwijs door alle leerlingen een verbeterplan opgesteld. Op basis van de resultaten heeft de leerling samen met ouders en docenten leerdoelen opgesteld. De school heeft facultatieve lessen ingezet om leerlingen goed voor te bereiden op toetsen.

In 2020 zijn er vanwege het coronajaar minder leerlingen gedoubleerd en meer leerlingen geslaagd, wat maakt dat de opbrengsten stijgen. De school is in 2020 anders omgegaan met de bevordering. Leerlingen en ouders konden de adviezen uit de docentenvergadering naast zich neer leggen. Een deel van de leerlingen en ouders hebben dit ook gedaan. De school maakt zich zorgen om het niveau van de leerlingen die ondanks een negatief advies toch over zijn gegaan. Het kwaliteitsbureau en de MR hebben de school in dit kader enkele adviezen gegeven. De school moet de leerlingen doorlopend monitoren, afspraken met leerlingen en ouders vastleggen en deze regelmatig evalueren. Het is belangrijk dat de school deze groep leerlingen positief benadert, hetzelfde als de andere leerlingen.

In het voorjaar van 2021 beschikt de inspectie over een berekend oordeel 2021 op basis van eigen gegevens. De gegevens van de school worden dan naast die van de inspectie gelegd en ze worden vergeleken.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie havo en vwo

 Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg (KA1) is nog Onvoldoende, met duidelijke verbeteringen

We beoordelen de standaard Kwaliteitszorg als Onvoldoende. Hoewel wij ten opzichte van maart 2019 duidelijke verbeteringen zien in de kwaliteitszorg, constateren we dat het stelsel nog in ontwikkeling is en nog niet is geïmplementeerd.

De verbeteringen die we zien, betreffen de duidelijke kaders die zijn opgesteld en de sturing op de verbeterprocessen. Deze zijn duidelijker belegd, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de OnderwijsStuurGroep (OSG) waarin alle sectievoorzitters zitten en input leveren. Ook de beide kwaliteitszorgadviseurs vormen een belangrijke factor in het doel om gezamenlijk te werken aan de verdere kwaliteitsverbetering op basis van verzamelde data, analyses en evaluaties. Zij vormen in toenemende mate een verbindende schakel tussen de directie, teamleiders en de secties.

De school heeft echter nog geen cyclisch proces van kwaliteitszorg doorlopen. Er zijn nog te weinig heldere doelen afgesproken, op basis waarvan de kwaliteit van het onderwijsproces en de leerresultaten worden bewaakt, geëvalueerd en verbeterd.

Dit zien wij bijvoorbeeld terug in de sectie-ontwikkelpunten die geen streefcijfers voor de eindexamenresultaten bevatten. Indien de school de onderwijsresultaten structureel wil verbeteren en bestendigen, dan is meer aandacht nodig voor het systematisch analyseren en bespreken van de resultaten op school- en sectieniveau. Het maken van Wolf-analyses alleen is niet voldoende, er kan ook gericht gekeken worden naar behaalde percentielscores. Op basis van een goede analyse van alle relevante data kan de school gerichte verbeteracties initiëren.

Een helder werkend systeem van kwaliteitszorg draagt ook bij aan het Zicht op de ontwikkeling en de begeleiding van leerlingen (OP2). Duidelijk moet zijn welke informatie op welk moment beschikbaar moet zijn. Ook wie hiervoor zorg draagt en waar de informatie wordt verzameld, is hier een onderdeel van. Welke begeleiding krijgt een leerling en welke resultaten levert dat op? Al deze elementen horen in het systeem van kwaliteitszorg beschreven te zijn, zodat medewerkers eenduidig omgaan met de gemaakte afspraken.

Kwaliteitscultuur (KAz) is nu Voldoende

De standaard Kwaliteitscultuur beoordelen wij als Voldoende. Uit gesprekken met de medezeggenschapsraad, docenten, teamleiders, directie en bestuur blijkt dat er nu, in tegenstelling tot in maart 2019, in voldoende mate gezamenlijk gewerkt wordt aan het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. De duidelijk belegde verantwoordelijkheid voor verbeterprocessen draagt daar aan bij. Uit de gesprekken komt naar voren dat er bijzonder hard is gewerkt om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Docenten en schoolleiding beseffen dat ze het samen moeten doen. Door interventies van het bestuur in de schoolleiding en het gericht werken aan professioneel leiderschap, is er sprake van 'rust, reinheid en regelmaat' op school. Docenten geven verder aan dat ze weer gezien worden en waardering krijgen van de schoolleiding.

Wij stellen vast dat alle docenten bevoegd zijn en/of een opleiding hiertoe volgen. Uit het scholingsplan 2020-2021 blijkt dat ingezet wordt op een lerende organisatie met aandacht voor de professionele ontwikkeling, zowel op individueel- als op teamniveau. Opvallend is dat in het scholingsplan geen expliciete aandacht (scholing) is voor het onderwerp differentiatie. Gelet op de herstelopdracht bij de standaard Didactisch handelen is het verstandig scholingsactiviteiten op dit thema te organiseren.

Een ander aandachtspunt vormt de verdere afname en implementatie van de BOOT (instrument voor 360'-feedback van collega's en leidinggevende). Hiermee krijgen docenten inzicht over hun DOT-data (digitaal observatie instrument), aangevuld met 360'-feedback op hun takenpakket.

Uit documenten en gesprekken komt naar voren dat dit onderdeel stagneert. In het belang van de verdere kwaliteitsverbetering op het gebied van didactisch handelen én het verkrijgen van zicht op het persoonlijk welbevinden van medewerkers is het verstandig met deze ontwikkelgesprekken door te gaan.

Verantwoording en dialoog (KA3) is Voldoende

Het Stella Maris College legt intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over de doelen en resultaten en voert daarover actief een dialoog.

Er is veel meer duidelijkheid over de te volgen koers en visie vanuit de schoolleiding en het bestuur, waarin de mening van leraren en medezeggenschapsraad wordt meegenomen. Deze koers en bijbehorende doelen worden ook beschreven in de schoolgids. Het lange wachten op besluiten (vanuit de schoolleiding) die maar niet komen, en het daarmee eigen keuzes laten ontstaan door medewerkers, is verleden tijd. Mensen mogen weer tegenstemmen en -argumenten laten horen en hier wordt ook serieus naar geluisterd. Ook leerlingen merken dat hun stem er weer toe doet en meetelt.

De communicatie met en naar ouders is nog voor verbetering vatbaar. Ouders ervaren soms erg laat op de hoogte te worden gesteld van veranderingen of zaken die spelen. Ook vinden ze niet altijd gehoor bij problemen, of worden ze van de ene medewerker naar de andere gestuurd. De nieuwe schoolleiding betekent hier wel een verschil in, ervaren de ouders nu voorzichtig.

3.5. Overige wettelijke vereisten

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

4. Reactie van het bestuur

Bestuurlijke reactie naar aanleiding het conceptrapport d.d. 16 november 2020 door de Inspectie van het Onderwijs over het herstelonderzoek op het Stella Maris College, havo en vwo op 22 en 23 september 2020

Het college van bestuur van Stichting LVO en de directie van het Stella Maris College, havo en vwo hebben met belangstelling het conceptrapport gelezen dat is opgesteld naar aanleiding van het herstelonderzoek op 22 en 23 september 2020.

Zowel het college van bestuur als de directie herkennen zich in de inhoud van het rapport. Het doet deugd te lezen dat de veranderde cultuur, waarin leraren, schoolleiding en bestuur gezamenlijk optrekken in het verbeteren van zaken, door de Inspectie van het Onderwijs wordt herkend.

Met betrekking tot de Kwaliteitszorg (KA1) beschrijft het rapport een duidelijke verbetering ten opzichte van de situatie in maart 2019. Er wordt ook vermeld dat de school nog geen volledig cyclisch proces van kwaliteitszorg heeft doorlopen. Gelet op het gegeven dat de school bij de start van dit schooljaar een nieuwe impuls aan de kwaliteitscyclus heeft gegeven, mag worden verwacht dat deze cyclus compleet is afgerond aan het einde van het huidige schooljaar.

De adviezen in het rapport zullen door de school ter harte worden genomen. Met vertrouwen zien het cvb en de schoolleiding de vervolgstappen in de kwaliteitsontwikkeling tegemoet. Dit geldt ook voor de zorgvuldigheid en de inzet waarmee de school aan de slag zal gaan met de herstelopdrachten die volgen na het bezoek.

Het college van bestuur en de schoolleiding bespreken frequent de voortgang van de kwaliteitsontwikkeling en de stand van zaken met betrekking tot de herstelopdrachten.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

