

## Afhaalprocedure

1. Haal eerst in de bovenaula bij de INFO-tafel de gele uitleverlijst op. Het werkt sneller als u daarbij meteen voorsorteert voor het juiste loket (**let op de kleuren**).
2. Daarna kunt u in de vermelde lokalen en de bovenaula tegen afgifte van de gele uitleverlijst het gewenste boekenpakket in ontvangst nemen.
3. Komt u op een “verkeerde” tijd boeken ophalen, dan graag bij de INFO-tafel melden bij de vliegende brigade. Daar wordt u verder geholpen.  
Opmerking: tussen 12.30 en 13.00 uur zijn wij gesloten! De medewerkers hebben pauze.
4. Bij de uitreiking van de boeken krijgen de leerlingen een uitleverlijst die zorgvuldig gecontroleerd moet worden. Reclames over het uitgereikte boekenpakket moeten binnen twee weken na uitreiking per mail kenbaar gemaakt worden bij de coördinator van het boekenfonds.  
Na **6 september 2019** worden geen klachten meer in behandeling genomen en wordt er vanuit gegaan dat u akkoord bent met het uitgeleverde boekenpakket.

Ons e-mailadres: [boekenfondsmeerssen@lvo-heuvelland.nl](mailto:boekenfondsmeerssen@lvo-heuvelland.nl)

Vermeld in uw correspondentie in ieder geval de naam van de leerling, profiel, klas, zo mogelijk het leerlingnummer en een telefoonnummer waar we u kunnen bereiken. Afhankelijk van de aard van de klacht reageren wij (bij voorkeur) per mail of telefonisch.

### Verder nog enkele aandachtspunten

- Het spreekt vanzelf dat, indien er meerdere kinderen uit hetzelfde gezin onze school bezoeken, de boeken tegelijkertijd kunnen worden afgehaald. Meld u in dat geval bij de infobalie bij de “vliegende brigade”. Indien u die dag verhinderd bent, kunt u ook iemand anders de boeken laten ophalen.
- Brengt u s.v.p. een kratje, stevige doos of tassen mee voor het vervoer van de boeken.
- Zorg dat de boeken, vóór aanvang van de school (24 augustus) gekaft worden met degelijk kaftpapier en dat er zorgvuldig met de boeken wordt omgegaan. Het is tenslotte een kostbaar pakket dat u in bruikleen heeft.
- De “**HUUR**”-boeken blijven eigendom van de school en moeten aan het einde van het schooljaar weer worden ingeleverd.
- De “**KOOP**”-boeken (doorgaans werkboeken) hoeven niet meer te worden ingeleverd.  
Let op: sommige werkboeken zijn ook nog nodig in een volgend leerjaar. Bewaren dus want er worden geen nieuwe werkboeken verstrekt.
- Zowel HUUR- als KOOP-boeken worden **GRATIS** door de school beschikbaar gesteld. U hoeft er dus niet voor te betalen.
- In het algemeen geldt dat de school, bij onzorgvuldig gebruik of niet-retourneren van de huurboeken een schadebedrag in rekening kan brengen.